

Valinnanvapauden tasa-arvo

19.4.2016 Helsinki

Johtaja Anne Knaapi

SOSTE

SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
SOSTE Finlands social och hälsa rf
SOSTE Finnish Federation for Social Affairs and Health

asiakasasiakas

Terveys- ja
hyvinvointihyödyt
Palvelukokemukset

Asiakaslähtöiset palvelukokonaisuudet



Resurssien
riittävyys

Monipuolistuvat
sote-
palvelumarkkinat



Palvelujärjestelmän
vaikuttavuus

Uudistuva terveys- ja hyvinvointijohtaminen

Mikä on mahdollisuus vaikuttaa terveyteen ja hyvinvointiin palvelujen kautta?



Hyvinvointi on myös

- ihmisten osallisuutta ja yhteisöjä
- mahdollisuuksia osallistua, tehdä ja vaikuttaa
- sosiaalista vuorovaikutusta
- kokemusta kuulumisesta johonkin
- tunnetta siitä, että minä olen tärkeä
- tunnetta oman elämän hallinnasta

Asiakaslähtöiset palvelukokonaisuudet



Osallisuus



**Yhteis-
kehittäminen**