

Tai'detta Oy

## TIETOSUOJASELOSTE ASIAKKAILLE

päivitetty 26.12.2023

Tämä tietosuojaseloste kertoo, kuinka Tai'detta Oy:n kerää ja käsittelee henkilötietoja verkkokaupassa ([www.taidetarvike.fi](http://www.taidetarvike.fi)), asiakaskyselyissä sekä koulutus- ja ohjaustoiminnassa. Tai'detta Oy on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa yksityisyyttä.

Asiakkaan on luettava ja ymmärrettävä tämän tietosuojaselosteen ehdot käyttääkseen Tai'detta Oy:n verkkokaupan ([www.taidetarvike.fi](http://www.taidetarvike.fi)) palveluita.

Keräämämme tiedot voidaan jakaa käyttäjän antamiin, verkkopalveluiden käytöstä havainnoituihin sekä analytiikan avulla johdettuihin tietoihin.

### 1. Rekisterin pitäjä

Sovellettavan tietosuojalain mukainen rekisterinpitäjä on Tai'detta Oy.

Tai'detta Oy vastaa siitä, että henkilötietojasi käsitellään tätä selostetta ja soveltuvia tietosuojalakeja noudattaen.

#### Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Tai'detta Oy (Y-tunnus: 3407521-1)

Gummeruksenkatu 9, 40100 Jyväskylä

Verkkokauppa: [www.taidetarvike.fi](http://www.taidetarvike.fi)

puh. 050 3225495

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voit kysyä lisää sähköpostilla: [taidetta@taidetarvike.fi](mailto:taidetta@taidetarvike.fi)

### 2. Henkilötietojen kerääminen

Henkilötietojasi voidaan kerätä eri tavoin.

Pääsääntöisesti keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, jotka

- olet antanut meille, kun asioit kanssamme tai käytät palveluitamme tai otat meihin yhteyttä.
- syntyvät palvelua käytettäessä tai verkkokaupassa vierailun yhteydessä, esim. kun tilaat tuotteita verkkokaupastamme tai ilmoittaudut työpajoihimme.
- saadaan muista lähteistä, soveltuvien lakien sallimassa laajuudessa esim. Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä (YTJ.fi) tai luottopalvelujen tarjoaja. Kolmansilta osapuolilta saamistamme henkilötiedoista ilmoitamme tietosuoja-asetuksen määräysten mukaisesti ensimmäisessä yhteydenotossa asiakkaaseen tai viimeistään kuukauden sisällä henkilötietojen vastaanotosta.

Keräämme ja käsittelemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoryhmiä:

- perustiedot, kuten nimi, ammattinimike ja suhteesi mahdollisesti edustamaasi organisaatioon ja yhteystiedot (sähköposti, osoite ja puhelinnumero) sekä asiointikieli.

- asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten palvelua koskevat tiedot, markkinointiluvat ja –kiellot, sekä maksu- ja laskutustiedot. Verkkokaupastamme löytyy erikseen maksutapahtumiin liittyvä tietosuojaseloste. Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7).
- asiakasyhteydenotot ja niihin liittyvä kirjeenvaihto sekä rekisteröityjen oikeuksia koskevat kirjaukset.
- palvelumme käytön yhteydessä syntyneet henkilötiedot tai verkkokaupamme/-sivumme käytön yhteydessä kerätyt tiedot esim. ostohistoria, toimistustiedot, tunnistamiseen liittyvät tiedot, palvelun käyttöä koskevat lokitiedot, evästeiden tai samankaltaisten teknologioiden avulla verkkosivulta kerätyt tiedot (laitetunnus ja -tyyppi, käyttöjärjestelmä ja sovellusasetukset), tuotesuositus- ja muut kohdennettuun sisältöön käytetyt tiedot ja tunnisteet.
- muut tapauskohtaisesti määritellyt tiedot antamasi suostumuksen perusteella.

Sinun ei ole pakko antaa meille henkilötietojasi, mutta mikäli päätät näin, emme mahdollisesti pysty tarjoamaan tässä selosteessa mainittuja palvelujamme sinulle. Tunniste-, yhteys- ja maksutietojen antaminen on pakollista ostaessasi [www.taidetarvike.fi](http://www.taidetarvike.fi) -sivustolta internetin kautta.

### 3. Mihin henkilötietoja käytetään?

Keräämme ja käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen liiketoimintamme harjoittamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja asianmukaisia kaupallisia tarkoituksia varten. Tietoja käsitellään asiakkaan ja Tai'detta Oy:n väliseen asiakassuhteeseen, sopimukseen, verkkokauppasivuston käyttöön, asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen tai lainsäädännön velvoitteisiin perustuen.

Henkilötietoja käytetään

- Asiakkuuden ylläpitämiseen
- Tilausten toimitukseen, käsittelyyn ja arkistointiin
- Tai'detta Oy:n toiminnan ja palveluiden kehittämiseen
- Asiakaskokemuksen parantamiseen
- Analytiikkaan ja tilastollisiin tarkoituksiin
- Henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön ja markkinoinnin tuottamiseen
- Väärinkäytösten estämiseen
- Paremman asiakaspalvelun tarjoamiseen

Osa toiminnoista perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun, jotta voimme tarjota parhaan mahdollisen palvelukokemuksen. Tällaisia toimintoja ovat taidetarvike.fi:n mukautettu sisältö, kyselyt ja tuotearvostelupyynnöt sekä asiakkuuteen perustuvat muistutukset. Tarjoamme näillä toiminnoilla mm.

- asiakkaan mieltymyksiä vastaavia tuotteita ja tarjouksia
- kysymme asiakkaidemme mielipiteitä palvelustamme
- parempia ja läpinäkyvämpiä tuotearvosteluja asiakkaillemme
- uusien asiakkaidemme palvelun käytön opastamiseen liittyvää sisältöä

- aiempaan ostohistoriaasi liittyviä hyödyllistä sisältöä ja lisäpalveluja

#### **4. Henkilötietojen suojaaminen ja säilyttäminen**

Kaikki henkilötiedot ovat suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemiseltä.

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen osoittamiseksi. Verkkokauppatilaustasi koskevat yhteystietosi poistetaan viimeistään 6kk kuluessa siitä kun tilaus on käsitelty.

Koulutus- ja työpajatoimintaan osallistuessasi tai osallistuessasi arvontoihimme yhteystietosi poistetaan viimeistään 3kk kuluessa koulutuksen tai tapahtuman päättymisestä.

Taidetta Oy säilyttää asiakastietoja EU-alueella.

Henkilötietojen käsittelyssä ja teknisissä ratkaisuissa noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä. Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen sovellettavan EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimukset.

Kaikkea pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien käytäntöjen mukaisesti.

#### **5. Kenellä on pääsy henkilötietoihin?**

Asiakastietoihin on pääsy vain Taidetta Oy:n omistajilla ja omilla työntekijöillä vain niiltä osin kun se on työtehtävän suorittamiselle välttämätöntä. Henkilökuntamme on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja eettisesti.

Mikäli käytämme toiminnassamme luotettuja sopimuskumppaneita, voidaan tietoa voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle (ks. kohta 7). Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.

#### **6. Sinun oikeutesi**

Sinulla on oikeus tarkastaa henkilötietosi. Voit milloin tahansa myös pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä, rajoittamista tai poistamista. Huomaa kuitenkin, että sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa.

Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa tai anonymisoida Taidetta Oy:n järjestelmistä. Poisto ja anonymisointi-toimenpide on peruuttamaton, emmekä voi palauttaa poistettuja asiakastilejä.

Käsitellessämme henkilötietojasi suostumuksen perusteella sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä pyynnön meille osoitteeseen [taidetta@taidetarvike.fi](mailto:taidetta@taidetarvike.fi). Pynnön tulee olla riittävällä tavalla yksilöity, jotta voimme todentaa henkilöllisyytesi. Olemme yhteydessä, mikäli emme joltain osin pysty toteuttamaan pyyntöäsi.

Mikäli koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole asianmukaista, sinulla on oikeus kääntyä asiassa tietosuojavaltuutetun puoleen. Löydät tietosuojavaltuutetun yhteystiedot tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi).

## 7. Henkilötietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille?

Voimme luovuttaa joitakin välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille toimituksen takaamiseksi sekä markkinointia varten. Tietosi välittyvät myös mahdollisen luottopäätöksen yhteydessä luottoa myöntävälle taholle.

Käytämme asiakastietoja kolmansien osapuolten kanssa myös analytiikka- ja personointitarkoituksiin. Hyödynnämme ostokäyttäytymis- ja selaustietoja yhteistyökumppaneiden kanssa, jotta voimme paremmin tarjota sinua kiinnostavia tuotteita ja tarjouksia. Analytiikka- ja personointitarkoituksiin käytetty tieto on anonymisoitua aina mahdollisuuksien mukaan.

Tarvittaessa luovutamme tietoja myös viranomaisille. Informoimme tietopyynnöistä aina myös asiakasta, jos se on lain puitteissa sallittua.

Välitämme tietoja seuraaville kolmansille osapuolille:

- Analytiikka- ja tilastointikumppaneille
- Tuotesuositus- ja personointikumppaneille
- Sähköpostimarkkinointikumppaneille, jos asiakas on sallinut asiakaskirjeen, selaushistoriaan perustuvan viestinnän tai tuotearvostelupyynnöt
- Kuljetusliikkeelle, jos valittu toimitustapa on kuljetus noutopisteeseen, lähimpään postiin tai perille asti
- Maksunvälittäjälle maksukortilla maksaessa
- Luotonmyöntäjälle, asiakkaan valitessa maksutavaksi luottoyhtiön laskun tai osamaksun
- Perintäyhtiölle, laskujen erääntyessä ja siirtyessä perintään

Tai'detta Oy huolehtii tietoja siirrettäessä ja käsiteltäessä tietoturvan ja -suojan korkeasta tasosta EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Voit rajata tietojen luovuttamista markkinointi- ja analytiikkatarkoituksiin.

## 8. Käytetäänkö sivuillamme evästeitä ja mitä ne ovat?

[taidetarvike.fi](http://taidetarvike.fi) käyttää sivuillaan evästeitä. Evästeet ovat päätelaitteen selaimen ja palvelimen välisiä pieniä tekstitiedostoja. Evästeillä ja muilla tunnisteilla on määritetty voimassaoloaika, jonka jälkeen selain poistaa tunnisteet. Käytämme näitä tekniikoita toimintojen toteuttamiseen, personointiin sekä analytiikkaan ja markkinoinnin kohdentamiseen.

Toiminnallisia evästeitä ja paikallista varastoa käytetään mm. asiakkaan tunnistamiseen, kirjautumisen ylläpitämiseen ja ostoskorin toimintoihin. Näihin toimintoihin evästeiden ja paikallisen varaston käyttö ja niiden käytön hyväksyminen on pakollista. Palvelimen asettamat toiminnalliset evästeet ja paikallisen varaston muuttujat säilyvät selaimessa, ellei niitä erikseen poisteta selaimen asetuksista. Sivustolla käynti asettaa evästeet ja paikallisen varaston muuttujat uudelleen selaimen sen salliessa.

Analytiikkaan ja markkinoinnin kohdentamiseen käyttämämme yhteistyökumppanit ja tekniikat, kuten kuvapistetunnisteet ja evästeet, auttavat meitä ymmärtämään paremmin asiakkaidemme käyttäytymistä ja kertovat meille mitkä tuotteet, toiminnot ja palvelut asiakkaitamme kiinnostavat. Käytetty tieto on anonymisoitua aina kun se on mahdollista. Muutoin käsittelemme tietoja henkilökohtaisina niiltä osin kuin tunniste sisältää asiakkaan kohdentavia tietoja, kuten IP-osoitteen. Myös tunnisteet, jotka voidaan yhdistää asiakkaaseen jollakin tapaa, käsitellään henkilökohtaisena tietona. Tunnisteiden voimassaoloaika on 30s-24kk.

Hyödynnämme Google Analyticsia ja Google AdWordsia sivustomme käyttöön, suosittuihin tuotteisiin, trendeihin sekä myyntiin liittyvässä analytiikassa ja suostumuksellasi myös markkinoinnin kohdentamisessa.

## 9. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Tietosuojaselostetta voidaan muuttaa palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten vuoksi. Viimeisin versio selosteesta löytyy osoitteesta [www.taidetarvike.fi](http://www.taidetarvike.fi) > toimitustavat/ehdot.

## 10. Mihin voin ottaa yhteyttä?

Voit ottaa yhteyttä yksityisyyteen, tietojen käsittelyyn ja tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä sähköpostilla:  
[taidetta@taidetarvike.fi](mailto:taidetta@taidetarvike.fi)