



Humppilan Vesihuolto Oy

Puhdasta pohjavettä - paikallisesti!

Olemme muuttaneet!

Olemme muuttaneet 1.12.2020 lukien uusiin toimitiloihin. Uudet toimitilamme sijaitsevat osoitteessa:

Kennintie 5, Humppila

Olemme siis Humppilan Masemetalli Oy:n hallissa tätä nykyä, käytössämme on kakkostien puoleinen osa hallista sekä toimistosta. Muut yhteystietomme pysyvät ennallaan.

Arviokulutuksen tarkastus

Ohessa arviolasku loppuvuodelle. Pyydämme tarkistamaan laskussa olevan arviolukeman 31.12.2020 ja vertaamaan sitä vesimittarinne lukemaan. Mikäli lukemat poikkeavat paljon toisistaan, niin pyydämme teitä ilmoittamaan vesimittarinne lukeman meille mahdollisimman pian, jotta saamme korjattua laskulle oikean arviomäärän ennen eräpäivää. Eräpäivän jälkeen emme voi enää tehdä muutoksia laskuun, joten mahdolliset muutokset laskutukseen huomioidaan seuraavan kerran 30.4.2021 tilanteen mukaisessa arviolaskutuksessa.

Vastaanota vesilaskusi jatkossa sähköisenä

Viime aikoina on käynyt ilmi, että osa perinteisistä paperilaskuista on kadonnut kokonaan postin syövereihin eivätkä jotkut asiakkaistamme ole saaneet alkuperäistä paperilaskua itselleen.

Muistattehan, että kaikilla asiakkailla on mahdollisuus saada laskumme myös pdf-muodossa sähköpostitse. Mikäli haluatte ottaa käyttöön tämän laskutustavan, niin ilmoittakaa meille se sähköpostiosoite, mihin laskut haluatte.

Voitte tilata sähköpostilaskun laittamalla asiasta sähköpostia osoitteeseen palaute@humppilanvesi.fi. Muistakaa lisäksi tarkistaa sähköpostinne roskapostikansio säännöllisesti, jotta varmennutte siitä, ettei laskun sisältävä viesti ole vahingossa joutunut roskapostien joukkoon.

Yrityksille tarjoamme käyttöön paperilaskun ja sähköpostilaskun lisäksi verkkolaskutusta. Lähetämme laskun sähköisenä yritykselle verkkolaskuoperaattorien välityksellä, ja yritys saa laskun käsittelyyn omiin järjestelmiinsä sähköisenä. Verkkolaskutus nopeuttaa laskujen käsittelyä ja vähentää laskujen maksun virheitä.

Yksityisille henkilöille tarjoamme paperilaskun ja sähköpostilaskun lisäksi laskutustavaksi joko e-laskutuksen tai suoramaksun, jotka kummatkin nopeuttavat laskujen käsittelyä ja vähentävät mahdollisia maksuvirheitä. E-laskuvaltuutuksen antaminen vaatii sen, että asiakkaalla on verkkopankkitunnukset (valtuutus annetaan verkkopankin kautta). Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopankkitunnuksia, niin suoramaksuvaltuutus tulee tehdä omassa pankissa henkilökohtaisesti asioiden.

Muistutamme lisäksi, että kadonneen postin reklamaatiot tulee tehdä aina suoraan postiin.

Vesimittarin säännöllinen tarkkailu

Muistattehan seurata vesimittarinne toimintaa määräajoin. Vesimittari olisi hyvä tarkistaa kuukausittain, ja varmentua siitä että vesimittari ”pysähtyy” kun kulutusta ei kiinteistöllä ole ja että lukemat kasvavat puolestaan kulutuksen myötä.



Hyvää loppuvuotta kaikille!

Toivottaa Mika, Kalle & Reija

HUMPPILAN VESIHUOLTO OY

Kennintie 5, 31640 Humppila
palaute@humppilanvesi.fi

etunimi.sukunimi@humppilanvesi.fi

Puhelinnumerot

Mika Syrjälä 040 736 8885
Kalle Aalto 050 570 6460
Reija Kaario 050 338 0223
Päivystys 050 407 5004

Y-tunnus, kotipaikka

0146438-4
Humppila