



# Humppilan Vesihuolto Oy

Puhdasta pohjavettä - paikallisesti!

Tässä asiakaskirjeessä kerromme mm. puhtaanveden perusmaksun ja jäteveden käyttömaksun muutoksesta, vesimittarien luennasta 31.8.2020 tilanteen mukaisesti sekä vesilaskujen perinnästä/maksusuunnitelmien tekemisestä. Lisäksi kerromme, miten kiinteistöjen normaalista poikkeavasta vedenkulutus voi vaikuttaa vedenlaatuun ja miten asiakkaan tulisi toimia mikäli havaitsee laaturvirheen vedessä.

## Hintamuutokset 1.9.2020 lukien

Humppilan kunta on pitämässään kokouksissa päättänyt nostaa kunnan jäteveden käyttömaksua. **Jäteveden uusi arvonlisäverollinen käyttömaksu on 1.9.2020 lukien 2,99 euroa/kuutio (2,41 euroa +alv24%). Jäteveden vuosiperusmaksut pysyvät ennallaan.** Jäteveden käyttömaksun perusteena on kiinteistön käyttämä puhtaan veden määrä, jäteveden perusmaksu määräytyy kiinteistön vesimittarikon mukaan.

**Humppilan Vesihuolto Oy** on pitämässään kokouksissa päättänyt nostaa puhtaan veden vuosiperusmaksuja 1.9.2020 lukien. **Perusmaksut määräytyvät mittarikon mukaan.** Suurimmalla osalla asiakkaita korotus on 7,44 euroa/vuosi (korotus 6,00 euroa +alv24%), osalla kiinteistöjä on isompi mittari asennettuna, jolloin korotus on 22,32 euroa/vuosi (korotus 18,00 euroa + alv24%). Puhtaan veden käyttömaksut pysyvät ennallaan.

Päivitetty hinnasto 1.9.2020 löytyy Humppilan Vesihuolto Oy:n kotisivuilta osoitteesta: <http://www.humppilavesi.fi/hinnasto>. Saat hinnaston halutessasi sähköpostitse/kirjeitse kotiisi lähettämällä meille pyynnön asiasta.

**Muistutamme kaikkia asiakkaitamme myös siitä, että Humppilan Vesihuolto Oy ainoastaan laskuttaa jäteveden kulutusmaksun sekä perusmaksun Humppilan kunnan puolesta kunnalta saadun ohjeistuksen mukaisesti. Itse jätevesiliittymiin liittyvät asiat tulee hoitaa suoraan kunnan teknisen toimiston kanssa:**

- Mari Honkonen, tekninen johtaja, puh. 050 364 8702
- Matti Saarenmaa, rakennusmestari, puh. 050 302 5333
- Piia Heikkilä, tekninen sihteeri, puh. 050 091 9522

## Vesimittarien luenta 31.8.2020

Laskutamme kaikkia asiakkaitamme 31.8.2020 vesimittarin lukeman mukaisesti. **Ohessa kaikille asiakkaillemme vesimittarin luentakortti.** Pyydämme ilmoittamaan vesimittarin lukeman kortissa olevien ohjeiden mukaisesti.

Mikäli vesimittarinne on täällä meillä hallilla edelleen säilytyksessä, saamme lukeman suoraan mittarilta. Ja mikäli mittarinne on jo vaihdettu etäluettavaksi, niin luemme mittarin puolestanne kuun vaihteessa.

**Mikäli emme saa vesimittarilukemaa 10.9.2020 mennessä, suoritamme tasauslaskutuksen aikaisempien vuosien kulutuksen perusteella.**

## Vesilaskujen perinnästä, maksusopimuksista ja vedentoimituksen katkaisusta

Noudatamme edelleen seuraavia periaatteita vesilaskujen perinnässä, joiden avulla varmennetaan asiakkaiden tasapuolinen kohtelu.

- Asiakkaalle lähetetään **vähintään 1 maksuhuomautus** ennen vedenkatkaisua tai laskun siirtämistä perintään.
- Ensimmäinen maksuhuomautus lähetetään aikaisintaan 2 viikon kuluttua laskun eräpäivästä.

Maksamattomalle pääomalle lasketaan avoimessa laskussa mainittu **viivästyskorko**, lisäksi jokaisesta lähetetystä maksumuistutuksesta peritään 5 euron suuruinen **laskukohtainen huomautuskulu**. Viivästyskorko ja huomautuskulu laskutetaan automaattisesti seuraavassa asiakkaalle muodostuvassa vesilaskussa.

Asiakkaan kanssa voidaan solmia asiakkaan aloitteesta **maksusopimus** maksamattomien laskujen maksamisesta.

- Maksusopimuksen voimassaolo edellyttää sitä, että sovittuja maksuehtoja noudatetaan.
- Maksusopimuksen voimassaolo edellyttää sitä, että uudet vesilaskut maksetaan viimeistään eräpäivänä.
- Emme lähetä asiakkaalle maksumuistutuksia maksusopimuksen voimassaoloaikana - viivästyskorke kertyy avoimelle pääomalle kuitenkin koko viivästysajalta laskettuna avoimen laskun alkuperäisestä eräpäivästä lukien.
- Kerran sovitun maksusopimuksen muuttaminen asiakkaan pyynnöstä edellyttää aina sitä, että asiakas on maksanut siihen mennessä sovitun sopimuksen mukaiset maksuerät sopimuksen mukaan tai maksaa erikseen sovitun erän ennen sopimuksen muuttamista.

**Olenaisesta laskujen maksuviivästyksestä ilmoitamme toimitusehtojemme mukaisesti aina myös kiinteistön omistajalle, mikäli vesilaskujen maksu kuuluu vuokrasopimuksen mukaan kiinteistön vuokralaiselle ja asiasta on meille ilmoitettu.**

Mikäli asiakas ei maksa vesilaskuaan, tai sovittua maksusopimusta ei noudateta, lähetämme asiakkaalle **vedenkatkaisuilmoituksen**.

- Keskeytämme kiinteistön vedenjakelun 5 viikon kuluttua katkaisuilmoituksen päiväyksestä. **Huomatkaa, että vedenkatkaisuilmoitus voi sisältyä jo asiakkaalle lähetettyyn maksuhuomautukseen, jolloin keskeytyspäivä on 5 viikkoa maksuhuomautuksen päivämäärästä.**
- Mikäli asiakas solmii kanssamme maksusopimuksen katkaisuilmoituksen lähettämisen jälkeen, ei katkaisu-uhka poistu ennen kuin kaikki maksut ovat ajan tasalla.
- Mikäli vedenjakelu joudutaan keskeyttämään, voidaan sitä jatkaa uudestaan vasta kun kaikki avoimet vesilaskut sekä keskeyttämisestä aiheutuneet kulut ovat maksettuina.

## **Kiinteistön poikkeava vedenkulutus, mahdolliset hyvityksen laatuvirheen vuoksi**

Kesäaikana ja hellejaksojen aikana vettä kuluu paljon enemmän kuin normaalisti. Normaaliala suurempi vedenkulutus saattaa aiheuttaa ongelmia myös vedenlaadulle verkostosta irtoavan mangaani-/rautasakan muodossa. Lisäksi vedenpaine voi heitellä hyvinkin paljon, varsinkin verkoston laitamilla.

Mikäli havaitsette vedessä laatuvirhettä, niin ilmoittakaa ongelmasta päivystysnumeroomme 050 407 5004 heti virheen havaittuanne ja toimikaa teille puhelimesta kerrottujen ohjeiden mukaisesti.

**Jos joudutte juoksuttamaan vettä esimerkiksi sakan poistamiseksi, niin hyvityksen saaminen edellyttää seuraavia toimenpiteitä:**

- 1. Kirjatkaa ylös vesimittarilukema ennen juoksutusta ja juoksutuksen jälkeen.**
- 2. Ilmoittakaa meille juoksutettu vesimäärä sekä mittarilukema juoksutuksen päättyessä.**

Jotta kiinteistöjen normaalista poikkeava vedenkäyttö ei aiheuttaisi haittaa muille vedenkäyttäjille, niin pyydämme täyttämään uima-altaat ja paljut, ottamaan ruiskutusvedet jne mielellään öiseen aikaan klo 22-08 välisenä aikana, jolloin vedenkulutus on vähäisintä verkostossa.

Normaalista poikkeavasta vedenkäytöstä olisi hyvä ilmoittaa aina myös päivystysnumeroomme 050 407 5004, jotta osaamme ottaa asian huomioon vedenottamoiden kokonaisvirtaamisissa. Tämä pieni ilmoitus suuntaamme helpottaa paljon valvontatyötä tekevää päivystäjää.

## **Loppukesän vuosilomat**

Putki-/verkostoasentajamme Kalle viettää kesälomaa ajalla 17.8. - 30.8.2020. Kallen lomaillessa voitte kysellä putkiasentajaa paikkakunnan muilta liikkeiltä. Putkiasennustöitä Humppilassa tekevät mm. Putkiasennus Jorma Jokinen Oy/Jorma Jokinen, Timore Ay/Timo Aalto ja Humppilan Putkiasennus Oy/Vesa Jokinen.

Toimistosiihteerimme Reija palailee lomalta 4.8.2020 ja toimitusjohtaja Mika viettää kesälomaansa ajalla 3.8.-18.8.2020.

## **Mukavaa kesän jatkoa kaikille!**

**Reija, Kalle & Mika**

### **YHTEYSTIETOMME**

**Yritystie 2, 31640 Humppila  
palaute@humppilanvesi.fi  
www.humppilanvesi.fi**

Päivystys iltaisin/öisin/viikonloppuisin 050 407 5004

Toimistosiihteerii Reija 050 338 0223  
Putki-/verkostoasentaja Kalle 050 570 6460  
Toimitusjohtaja Mika 040 736 8885