



# Meillä on vesiasiaa Sinulle!

## Humppilan Vesihuolto Oy Puhdasta pohjavettä - paikallisesti!

Tästä asiakaskirjeestä saat tietoa mm. sopimus- ja toimitusehtojemme muuttumisesta, hinnaston päivityksestä ja vesimittarien luennasta. Lisäksi kerromme yrityksemme käytännöistä tiedottamiseen liittyen. Kirjeen mukana on myös Humppilan kunnan myyntitarjous omistamistaan Humppilan Vesihuolto Oy:n osakkeista.

Toivomme, että mahdollisimman moni asiakkaamme kokee tärkeäksi säilyttää Humppilan Vesihuolto Oy paikallisessa omistuksessa. Näin varmennetaan se, että jatkossakin vedenhankintaa ja -jakelua hoidetaan kuntalaisten parhaan edun mukaisesti.

### Sopimus- ja toimitusehtoihin muutoksia 1.7.2015 lukien

Vesihuoltolaki muuttui 1.9.2014, minkä johdosta tarkistimme myös sopimusehtojamme sekä yleisiä toimitusehtojamme uuden lain mukaiseksi. Suurelta osin tehdyt muutokset ovat tarkennuksia, joilla ehdot on saatu ajantasaistettua ja vastaamaan voimassa olevia vakiintuneita käytäntöjä.

Humppilan Vesihuolto Oy:n yhtiökokous vahvisti uudet ehdot 24.3.2015 pidetyssä kokouksessa siten, että ehdot tulevat voimaan 1.7.2015 alkaen korvaten aikaisemmat 1.1.2014 voimaan tulleet vastaavat ehdot.

Mikäli asiakkaamme ei hyväksy uusia yleisiä toimitusehtoja tai liittymis- ja käyttö sopimus- ehtoja, tulee hänen irtisanoa liittymis-/käyttö- sopimuksensa kirjallisesti 30.6.2015 mennessä.

Irtisanomisen jälkeen lopetamme vedenjakelun asiakkaan kiinteistöön yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Vedenjakelun jatkaminen uudelleen kiinteistölle vaatii uuden liittymis-/käyttö sopimuksen solmimisen. Lisäksi asiakas saattaa joutua maksamaan uudelleenliittymisen yhteydessä myös uuden liittymis-/liitäntämaksun maksamisen.

### Vesihuollon taksaan muutoksia 1.5.2015 lukien

Olemme tarkastaneet liittymismaksun, liitäntämaksun, perusmaksun sekä käyttömaksun määräytymisperusteita ja/tai tasoa.

Liitteenä kaikille asiakkaillemme 1.5.2015 voimaan astuva taksahinnasto. Hinnasto on vahvistettu Humppilan Vesihuolto Oy:n hallituksessa 27.2.2015 sekä yhtiökokouksessa 24.3.2015 siten, että se tulee voimaan 1.5.2015 alkaen.

### Vesimittarien luenta 30.4.2015

Taksahinnaston muutoksen vuoksi suoritamme veden tasauslaskutuksen 30.4.2015 mittarilukematietojen perusteella. Ohessa kaikille asiakkaillemme vesimittarin luentakortti, missä olevien ohjeiden mukaisesti pyydämme kaikki asiakkaitamme ilmoittamaan vesimittarilukeman 30.4.2015 tilanteesta.

Laskutamme oman vesilaskutuksemme yhteydessä edelleen Humppilan kunnan puolesta jäteveveen liittyvät maksut (perusmaksu, käyttömaksu) kunnalta saadun ohjeistuksen mukaisesti. Jätevesiliittymiin liittyvät asiat tulee hoitaa jatkossakin suoraan kunnan kanssa.

Jatkuu kääntöpuolella!

## Yhteystietojen tarkastus

Käytämme jatkossa nopeaan tiedottamiseen pääsääntöisesti asiakkaille lähetettäviä tekstiviestejä. Liitteenä olevaan vesimittarilukeman ilmoituskirjeeseen on tulostettu tiedossamme oleva matkapuhelinnumero. Pyydämme tarkistamaan, että kirjeessä oleva numero on oikein.

Mikäli matkapuhelin numero on virheellinen tai se puuttuu kokonaan, niin korjatkaa se palautettavaan ilmoituskortille osoitetietojenne perään. Mikäli käytössänne ei ole matkapuhelinta, niin selvittääkää onko mahdollista sopia vaikka naapurinne kanssa siitä, että tietoihinne voi tallettaa hänen numeronsa.

Ilmoittakaa vesimittarin luentakortilla lisäksi kulutuspaikan asukasmäärä vuodenvaihteen tilanteesta. Tarvitsemme asukasmäärätietoa tilastointiin, lisäksi laskemme sen avulla eri kohteiden kulutusmääriä asukasmäärän mukaan.

## Asiakastiedottamisesta

Tiedotamme asiakkaillemme ajankohtaisista asioista postitse asiakaskirjeen muodossa 1-4 kertaa vuodessa vesilaskutuksen tai mittarinluennan yhteydessä.

Nopeaa tiedottamista vaativissa tilanteissa lähetämme asiakkaidemme matkapuhelimiin asiaa koskevan lyhyen tekstiviestin. Nämä lähetetyt tekstiviestit ovat usein nk. ryhmäviestejä, joten asiakkaan ei kannata vastata tuohon lähetykseen vain kuitataksaan että on saanut viestin tai tiedustellakseen asiasta lisätietoja.

Jatkossa tekstiviestit tulevat nk. teknisestä numerosta, joten mahdolliset asiakkaan lähettämät vastausviestit ei tavoita meitä.

Tiedotamme ajankohtaisista asioista myös kotisivujemme kautta osoitteessa [www.humppilanvesi.fi](http://www.humppilanvesi.fi). Kotisivujemme kautta voitte tilata myös sähköpostiinne ajankohtaiset tiedotteemme ja alan uutisia.

Forssan lehden kautta tiedotamme erityisesti silloin, jos toiminnassamme on suuria muutoksia tai asian tärkeys vaatii mahdollisimman suurta näkyvyyttä. Koemme paikallislehden tärkeäksi uutis-/tiedotuskanavaksi.

Tästä syystä tarjoammekin kaikille asiakkaillemme mahdollisuuden tutustua paikallislehden monipuoliseen uutistarjontaan tutustumistilauksen muodossa. Ohessa tilauskortti, minkä avulla saatte 3 kuukauden lehdet tutustumishintaan 59 €. Tilaus maksaa siis reilusti alle euron päivässä, sillä lehti ilmestyy viikon jokaisena päivänä! Käyttäkäähän tilaisuus hyödyksenne, sillä vesi todellakin sammuttaa sen janon ja paikallislehti uutisnälän!

## Humppilan kunnan myyntitarjous vesihuollon osakkeista

Humppilan kunta on päättänyt myydä omistamistaan Humppilan Vesihuolto Oy:n osakkeista 120 kpl humppilalaisille puhtaan veden käyttäjille. Järjestelyn yhtenä tavoitteena on se, että vesiyhtiö säilyy edelleen humppilalaisten omistuksessa. Liitteenä on kunnan myyntitarjous osakkeista. Mahdolliset ostotarjoukset tulee tehdä suoraan Humppilan kunnalle 15.4.2015 mennessä.

Toivomme, että mahdollisimman moni asiakkaistamme pystyisi tarttumaan tilaisuuteen. Näin jokainen asiakkaamme omalta osaltaan varmentaa sitä, että asioita hoidetaan jatkossakin jokaisen kuntalaisen parhaan edun mukaisesti.

## Vesimittareiden poistot ja asennukset, mittareiden tarkistus

Kiinteistön vesimittarin saa poistaa tai asentaa ainoastaan Humppilan Vesihuollon oma putkimies tai hänen valtuuttamansa henkilö.

Asennus-/poistopyynnön voi tilata tuttuun tapaan arkisin klo 9 - 15.00 välisenä aikana soittamalla suoraan putkimiehellemme Kalle Aallolle numeroon 050 570 6460. Pyyntö tulee tehdä minimissään yhtä viikkoa ennen toivottua asennusajankohtaa.

Mittarin asennuksesta tai poistosta peritään mittarinasennusmaksuna 20 € + alv24%. Jos samassa yhteydessä kiinteistöllä tehdään muita putkitöitä, ei asiakkaalta peritä laskutettavien putkiasennustöiden lisäksi erillistä vesimittarin asennusmaksua. Putkiasennustöiden tuntihintamme on edelleen sama, 38 €/työtunti + alv24%.

Muistattehan lisäksi seurata vesimittarinne toimintaa määrääjain. Tarkistakaa minimissään kuukausittain, että vesimittari ”pysähtyy” kun kulutusta ei kiinteistöllä ole ja että lukemat kasvavat puolestaan kulutuksen myötä.

## Tässäpä tärkeimmät tiedotettavat asiat tällä kertaa.

**Mahtavinta kevään jatkoa kaikille, nautitaan auringosta, levätään ja tehdään mukavia suunnitelmia kesää varten!**