



Meillä on vesiasiaa Sinulle

Humppilan Vesihuolto Oy Puhdasta pohjavettä - paikallisesti!

Tässä asiakaskirjeessä kerromme mm. jätevesitaksan muutoksesta, vesimittarien luennasta keväällä 2019, tietosuojaselosteen päivityksestä sekä vesilaskujen perinnästä.

Lisäksi muistutamme yrityksemme käytännöistä tiedottamiseen liittyen sekä mahdollisuudesta tilata sähköpostiuutiskirje ajankohtaisista asioista.

Jäteveden käyttömaksu nousee 1.5.2019

Kunnanhallitus (Khall 39§/4.2.2019) ja kunnanvaltuusto (Kvalt 9§/19.2.2019) on pitämässään kokouksissa päättänyt nostaa kunnan jäteveden käyttömaksua. **Jäteveden uusi arvonlisäverollinen käyttömaksu on 1.5.2019 lukien 2,86 eur/kuutio (2,31 eur + alv24%). Jäteveden perusmaksu pysyy ennallaan.** Jätevesimaksun perusteena on kiinteistön käyttämä puhtaan veden määrä, jäteveden perusmaksu määräytyy kiinteistön vesimittarin koon mukaan.

Puhtaan veden käyttömaksut pysyvät ennallaan.

Päivitetty hinnasto 1.5.2019 löytyy Humppilan Vesihuolto Oy:n kotisivuilta osoitteesta: <http://www.humppilanvesi.fi/hinnasto>. Saat hinnaston halutessasi sähköpostitse/kirjeitse kotiisi lähettämällä meille pyynnön asiasta.

Humppilan Vesihuolto Oy laskuttaa oman laskutuksensa yhteydessä Humppilan kunnan puolesta jäteveden kulutusmaksun sekä perusmaksun kunnalta saadun ohjeistuksen mukaisesti. Itse jätevesiliittymiin liittyvät asiat tulee hoitaa suoraan kunnan teknisen toimiston kanssa:

- Mari Honkonen, tekninen johtaja, puh. 050 364 8702
- Matti Saarenmaa, rakennusmestari, puh. 050 302 5333
- Piia Heikkilä, tekninen sihteeri, puh. 050 091 9522

Vesimittarien luenta 30.4.2019

Laskutamme kaikkia asiakkaitamme 30.4.2019 vesimittarin lukeman mukaisesti. **Ohessa kaikille asiakkaillemme vesimittarin luentakortti.**

Pyydämme asiakkaitamme ilmoittamaan vesimittarinne lukeman 30.4.2019 kortissa olevien ohjeiden mukaisesti.

- Mikäli vesimittarinne on täällä meillä hallilla talvisäilytyksessä, saamme luonnollisesti lukeman suoraan mittarilta.
- Mikäli mittarinne on jo vaihdettu etäluettavaksi, luemme mittarin puolestanne kuun vaihteessa.

Mikäli emme saa vesimittarilukemaa 15.5.2019 mennessä, suoritamme tasauslaskutuksen aikaisempien vuosien kulutuksen perusteella.

Tietosuojaselosteen päivitys

Olemme päivittäneet tietosuoja-asetuksen mukaisen tietosuojaselosteen 28.2.2019. Pyydämme tutustumaan päivitettyyn selosteeseen tietosivultamme: <http://www.humppilanvesi.fi/tietosuojaseloste>.

Saat päivitetyn selosteen halutessasi sähköpostitse/kirjeitse kotiisi lähettämällä meille pyynnön asiasta.

Vesilaskujen perinnästä

Noudatamme seuraavia periaatteita vesilaskujen perinnässä. Periaatteiden avulla varmennetaan asiakkaiden tasapuolinen kohtelu.

- Asiakkaalle lähetetään **vähintään 1 maksumuistutus** ennen vedenkatkaisuilmoitusta tai laskun siirtämistä perintään.
- Maksumuistutus lähetetään aikaisintaan 2 viikon kuluttua laskun eräpäivästä.

Jatkuu kääntöpuolella!

Maksamattomalle pääomalle lasketaan avoimessa laskussa mainittu **viivästyskorko**, lisäksi jokaisesta lähetetystä maksumuistutuksesta peritään 5 euron suuruinen **laskukohtainen huomautuskulu**. Viivästyskorko ja huomautuskulu laskutetaan automaattisesti seuraavassa asiakkaalle muodostuvassa vesilaskussa.

Asiakkaan kanssa voidaan solmia asiakkaan aloitteesta **maksusopimus** maksamattomien laskujen maksamisesta.

- Maksusopimuksen voimassaolo edellyttää luonnollisesti sitä, että sovittuja maksusopimusehtoja noudatetaan.
- Lisäksi sopimuksen voimassaolo edellyttää pääsääntöisesti sitä, että uudet vesilaskut maksetaan viimeistään eräpäivänä.
- Maksusopimuksen voimassaoloaikana emme lähetä asiakkaalle maksumuistutuksia - viivästyskorko kertyy avoimelle pääomalle kuitenkin koko viivästysajalta laskettuna avoimen laskun alkuperäisestä eräpäivästä.
- Maksusopimuksen muuttaminen asiakkaan pyynnöstä edellyttää sitä, että asiakas on maksanut siihen mennessä sovitun sopimuksen mukaiset maksuerät tai maksaa sovitun erän ennen sopimuksen muuttamista.

Olenneisesta laskujen maksuviivästyksistä ilmoitamme toimitusehtojemme mukaisesti aina myös kiinteistön omistajalle, mikäli vesilaskujen maksu kuuluu vuokrasopimuksen mukaan kiinteistön vuokralaiselle.

Mikäli asiakas ei muistutuksesta huolimatta maksa laskuaan, tai sovittua maksusopimusta ei noudateta, lähetämme asiakkaalle **vedenkatkaisuilmoituksen**.

- Keskeytämme kiinteistön vedenjakelun 5 viikon kuluttua katkaisuilmoituksen päiväyksestä.
- Mikäli asiakas solmii kanssamme maksusopimuksen katkaisuilmoituksen lähettämisen jälkeen, ei katkaisu-uhka poistu ennen kuin kaikki maksut ovat ajan tasalla.
- Mikäli vedenjakelu joudutaan keskeyttämään, voidaan sitä jatkaa uudestaan vasta kun kaikki avoimet vesilaskut sekä keskeyttämisestä aiheutuneet kulut on maksettuna.

Yhteystietojen tarkastus ja asiakastiedottamisesta

Käytämme nopeaan asiakastiedottamiseen pääsääntöisesti asiakkaille lähetettäviä **tekstiviestejä**.

- Liitteenä olevaan vesimittarilukeman ilmoituskorttiin on tulostettu tiedossamme oleva matkapuhelinnumeronne.
- **Pyydämme tarkistamaan, että kortissa oleva puhelinnumero on oikein.** Jos yhteystiedoissa on korjattavaa, pyydämme ottamaan yhteyttä niiden korjaamiseksi.

- Tekstiviestitiedotteet lähetetään suoraan verkkotietojärjestelmästä, joten viesteihin ei voi vastata tai lähettäjänumeroon ei voi soittaa saadakseen lisätietoja asiasta.

Tiedotamme asiakkaillemme ajankohtaisista asioista postitse **asiakaskirjeen** muodossa tarvittaessa vesilaskun tai mittarinluennan yhteydessä.

Tiedotamme ajankohtaisista asioista myös **kotisivujemme kautta** osoitteessa www.humppilanvesi.fi.

Kotisivujemme kautta voitte tilata myös suoraan sähköpostiinne ajankohtaiset tiedotteemme. Sivujen oikean reunan palkin alareunassa on painike, mitä kautta voitte tilata tai perua tiedotteen sähköpostiinne.

Vesimittareiden poistot ja asennukset, mittareiden tarkistus

Kiinteistön vesimittarin saa poistaa tai asentaa ainoastaan Humppilan Vesihuollon oma putkimies tai hänen valtuuttamansa henkilö.

Asennus-/poistopyynnön voi tilata tuttuun tapaan arkin klo 9 - 15.00 välisenä aikana soittamalla suoraan putkimiehellemme Kalle Aallolle numeroon 050 570 6460. Pyyntö tulee tehdä minimissään yhtä viikkoa ennen toivottua asennus-/poistoajankohtaa.

Mittarin asennuksesta/poistosta peritään mittarinasennusmaksuna 20 eur + alv24%. Jos samassa yhteydessä kiinteistöllä tehdään muita putkitöitä, ei asiakkaalta peritä laskutettavien putkiasennustöiden lisäksi erillistä vesimittarin asennusmaksua.

Muistattehan lisäksi seurata vesimittarinne toimintaa määrääjoin. Tarkistakaa minimissään kuukausittain, että vesimittari ”pysähtyy” kun kulutusta ei kiinteistöllä ole ja että lukemat kasvavat puolestaan kulutuksen myötä.

Mukavaa kevään jatkoa kaikille!

Reija, Kalle & Mika

YHTEYSTIETOMME

**Yritystie 2, 31640 Humppila
palaute@humppilanvesi.fi
www.humppilanvesi.fi**

Päivystys iltaisin/öisin/viikonloppuisin 050 407 5004

Toimistos sihteeri Reija 050 338 0223
Putki-/verkostoasentaja Kalle 050 570 6460
Toimitusjohtaja Mika 040 736 8885