



Hoidon jatkuvuus ja potilaan elämänlaatu

Soila Karreinen

yle el, tutkija

Tampereen yliopisto
yhteiskuntatieteiden tdk

Edellinen ura terveysaseman johtajana sekä
ylilääkärinä STM:ssä.

Sitä ennen terveyskeskuksen lean-kehittäjänä.

Ihan eka ura 10-vuotiaasta potilaana
lisädiagnooseja matkalla ”keräillen”.

Kuka?

- Kuka tarvitsee hoidon jatkuvuutta?
- Missä tilanteissa hän tarvitsee hoidon jatkuvuutta?

Milloin?

- Tietääkö ammattilainen milloin potilas tarvitsee hoidon jatkuvuutta?
- Tietääkö potilas itse milloin tarvitsee hoidon jatkuvuutta?

Joskus voi odottaakin

Ihmiset haluavat päästä nopeasti hoitoon, mutta myös tutulle ammattilaiselle.

Suurin osa minimaalisessa haastatteluaineistossa painotti enemmän jatkuvuutta.

”Kenelle sä haluisit mennä?”

Kahdenkeskisen hoitosuhteen jatkuvuus

Tyypillisin
ymmärryksemme
hoidon
jatkuvuudesta

Tiimin tai työparin jatkuvuus

”Laajennetun
hoitosuhteen
jatkuvuus”

Hoitosuhteen jatkuvuuden merkitys

Tunne

- rauhallinen
- vakuuttunut
- mukava

Tarve

- helppous
- jakaminen
- yhteenkuuluvuus
- yhteistyö

”Mä oon pahoillani etten voi sua enää hoitaa, kun vaihdan työpaikkaa. Sulle vois sopia tää mun kollega.”

”Potilastuntemuksen jatkuvuus”

Potilastunteituksen jatkuvuuden merkitys

Tunne

- kiitollinen
- lämmin

Tarve

- nähdyksi tuleminen
- huomioiduksi tuleminen

Uupunut odottaja neuvolassa

Psykologinen turvallisuus ja
jatkuuus



Psykologisen turvallisuuden merkitys

Tunne

- helpottunut
- toiveikas

Tarve

- empatia
- turva
- tuki

Tiedon jatkuvuus

Syksyllä:

Potilas: ”Pitäiskö sun mielestä mulle aloittaa statiini.”

Lääkäri: ”Ei kyllä tartte. Sulla on kolesterolit ja silmänpohjatkin hyvällä mallilla.”

Tiedon jatkuvuus

Seuraavana keväänä:

Lääkärin kirjaus: ”Silmänpohjissa muutoksia, diabetes 30 vuotta. Aloitetaan statiini.”

Viesti hoitajalta: ”Katso lääkärin kirjaus. Aloita lääke. Labrakäynti 1kk kuluttua, lähete on tehty.”

Tiedon jatkuvuuden merkitys

Tunne

- hämmästynyt
- pettynyt

Tarve

- ennakointi
- ymmärrys
- osallisuus

**”Sano sit, jos me sun mielestä odotetaan sulta
liikaa, kun oot alan ammattilainen.”**

lupaus potilasroolin jatkuvuudesta



Potilasroolin jatkuvuuden merkitys

Tunne

- rauhallinen
- helpottunut

Tarve

- vuorovaikutus
- varmuus
- luottamus

Turha(?) jatkuvuus

- Ei tarvita jatkuvuutta?
 - rokotuskäynnit
 - haavanompelut
 - yksittäinen vaiva...

Joskus tarpeen kuitenkin...

- Ei tarvita jatkuvuutta (yleensä, mutta joskus kuitenkin)
 - rokotuskäynnit → koko perheen rokotusohjelma ennen kotimaahan tehtävää matkaa
 - haavanompelut → paha haava pelokkaalla kroonista psykiatrista sairautta sairastavalla
 - yksittäinen vaiva → uusi yksittäinen vaiva monisairaalla tai hauraalla ihmisellä

Hoidon jatkuvuus

- **Olkoon tavoite**
- **Totetutustapojen monipuolisuus on eduksi**
- **Potilas toiveineen edellä tässäkin**

Kiitos!

