

Palautus-, vaihto- ja reklamaatiolomake

Kuluttajasuojalaki takaa asiakkaalle 14 päivän vaihto- ja palautusoikeuden verkkokaupassa. Jos olet tyytymätön ostokseesi ja haluat vaihtaa tai palauttaa tuotteen, ole ystävällinen ja täytä tämä lomake.

Haluan vaihtaa tai palauttaa seuraavat tuotteet. Kuulemme mielellämme myös syyn, mutta se ei ole pakollinen.

Palautan: _____

Vaihdan: _____
(Kerro mikä tuote vaihdetaan mihin)

Palautuksen syy:

Huom! Kaikkien palautettavien ja vaihdettavien tuotteiden on oltava käyttämättömiä ja myyntikelpoisia ja mahdollisessa alkuperäisessä myyntipakkauksessaan.

Toimi näin:

- Meillä on käytössä Postin asiakaspalautus. Palautus on maksuton.
- Pakkaa tuote hyvin ja palauta tuote alkuperäisessä pakkauksessa. Liitä mukaan kuitti tai kopio kuitista sekä tilinumerosi maksun palautusta varten.
- **Palautus kirjeenä:** jos palautettava tuote palautetaan kirjeenä voi asiakas jättää kirjeen kirjelaatikkoon merkinnällä "ASIAKASPALAUTUS". Suosittelemme kuitenkin viemään myös kirjeet postiin jolloin asiakas saa kuitin palautuksesta.
- **Palautus pakettina:** kun palautettava lähetys on paketti on lähetys vietävä postiin. Pyydä postissa **Asiakaspalautus 14 -osoitekortti**, täytä ja liimaa lähetysten päälle. Yksi osa kortista jää asiakkaalle kuitiksi.

Asiakaspalautusosoite on:
Kuntopiste Juha Vuorijärvi
Lauttamuksentie 2, 62200 Kauhava

- Emme lunasta lähetyksiä, jotka on toimitettu muuten kuin Postin Asiakaspalautus lähetyksinä.

Palauttajan tiedot:

Nimi: _____ Yritys/yhteisö: _____

Osoite: _____

Puh: (9-17): _____ Sähköposti: _____

Laskunumero: _____ Tilinumero: _____
(Huom! Pakollinen palautuksissa)

Allekirjoitus

_____/_____/_____
Päivämäärä