

SMALin hallitus jatkaa nykyisessä kokoonpanossaa Matkatoimistoala pohti talouskriisin vuoristorataa syyskokouksessaan

EERO HAVIA/IKKUNAPAIKKA

Liiton hallituksen jäsenten vaali, laivapaneeli ja ylikapasiteetin purku olivat keskeisimmät asiat SMALin syyskokouksessa. Suomen matkatoimistoalan liitto (SMAL) keräsi jäsenensä syyskokoukseen Helsingin Katajanokalle m/s Viking Gabriellan kokoustiloihin 23. lokakuuta 2009. Kokoukseen osallistui 110 smalilaista, joista osa jatkoi viikonlopuksi Tukholmaan.

Sääntömääräisen syyskokouksen asialistalla oli liiton tulevan vuoden toimintasuunnitelma ja talousarvio sekä luottamushenkilöiden vaali, mutta myös tiivis paketti ajankohtaisia työohjelma-aiheita etenkin talouden tämän hetkisistä näkymistä.

Sama hallitus jatko

Sääntömääräisessä kokouksessa puheetta johtanut Kaj Horsma (Detur) vei hyvin valmistellun asialistan läpi rivakasti. Kokouksen sihteeri toimi liiton toimintajohtaja Heli Mäki-Franti. Toimintasuunnitelma ja talousarvio vuodelle 2010 vahvistettiin ilman välipuheita.

Liiton hallituksen jäsenten vaalisä päädyttiin pysyttämään hallitus entisessä kokoonpanossaan – kertoo se sitten vastuullisesta jatkuvuudesta vaiko veren vähydestä vaikeina aikoina? Puheenjohtajan paikka ei nyt ollut katkolla, sillä Vlasta Kaipainen (OK-Matkat) istuu syksyllä 2008 valitulla kaksivuotisella mandaatillaan myös vuoden 2010.

Varsinaisia jäseniä vuonna 2010 ovat Heikki Julin Olympia, Sinikka Laukas Kouvolan Matkatoimisto, Petri Novitsky Futurist, Virpi

Paasonen Kaleva Travel, Jukka Salama Aurinkomatkat ja Jaana Tammi SMT.

Varajäseniä ovat Antti Haukkanen Matka-Haukka, Olli Miettinen Matka-Miettinen Saimaotours, Tuomas Mäntysaari Matkantekijät ja Kirsi-Marja Salonen Matkatoimisto HETA.

Toimintaryhmiin muutoksia

Uutta väkeä saatiin tuki SMALin toimintaryhmien johtokuntiin.

Matkatoimistoryhmään nousi HRC:n Lasse Kauppi, matkanjärjestäjäryhmään OK-Matkojen Peter Forsström sekä Aurinkomatkojen Tuomo Meretniemi.

Suomen matkailu-ryhmän johtokuntaan uusina valittiin Anne-Ruth Laine Jalo Loma / Oy Jalo Ab ja Helena Syvänen Polar Meetings Oy.

Toimintaryhmien puheenjohtajat löytyvät myös liiton hallituksesta, sillä vaalijärjestyksen mukaan hallituspaikka lankeaa heille automaattisesti. Näin myös matkatoimisto- ja matkanjärjestäjäryhmien varapuheenjohtajat merkitään hallituksen varajäseniksi.

Jatkuu sivulla 4



SMALin kokousväkeä liiton syyskokouksessa m/s Viking Gabriellan kokoustiloissa. Eturivissä vasemmalta Heli Rajamäki ja Lea Simpanen Helin Matkoilta sekä Olli ja Pirjo Miettinen Matka-Mietteiseltä.

Täysinpalvellut Mars-järjestelmä historiaan Aurinkomatkojen kesä 2010 myydään uudella teknologialla

Aurinkomatkoissa on siirrytty uuteen aikakauden.

Yhtiön käyttämä, Mars-nimellä tunnettu, uraa uurtanut seuraamatka-alan ensimmäinen sähköinen laaja matkavarauksjärjestelmä siirtyy 33 vuoden käytön jälkeen historiaan täysinpalvelleena. Mars on ollut myös muutamien muiden yhtiöiden työkaluna.

Vuonna 1977 tuotantokäyttöön tulleella järjestelmällä hoidetaan vielä Aurinkomatkojen alkanut talvisesonki 2009-10. Kevästä 2010 käynnistyvät kesäkauden matkat myydään ja hallinnoidaan uudella, selainpohjaisella, modernilla teknologialla. "Vaihto oli tarkoituksenmukaista ajoittaa sesonkien vaihtamiseen, sillä keskeneräisen kauden siirtäminen järjestelmästä toiseen olisi ollut liiankin mittava, manuaalista työtä vaativa urakka", sanoo Aurinkomatkojen toimitusjohtaja Jukka Salama.

Kreetta testaajana

Uusi järjestelmä koeponnistettiin Kreetan kesämatkojen avulla, joiden myynti käynnistyi Aurinkomatkoissa 29. lokakuuta. Muut matkakohdet tulivat varattaviksi uudella varaukskoneella 19. marraskuuta, aivan tämän lehden ilmestymisen aikoihin. "Päätimme valmistella, avata ja



Kuvassa vasemmalta Karoliina Tiivola @comRes-projektiryhmästä, tietohallintojohtaja Risto Mäntynen, myyntipäällikkö Anne Paajanen ja istumassa Jari Tainola @comRes-projektiryhmästä.

testata uuden järjestelmän oikeassa tuotantokäytössä yhdellä merkittävällä matkakohteella", sanoo projektista vastuun kantanut tietohallintojohtaja Risto Mäntynen. "Riskit halusimme eliminoida, sillä kyseessä on Aurinkomatkojen historiassa todella mittava, rahalla mitaten useiden miljoonien eurojen investointi sekä suurin muutos jopa kymmeneen vuosiin."

Mäntynen kertoo brittiläisen järjestelmätoimittaja Anite Travel Ltd:n antamalla työnimellä @comRes toistaiseksi tunnetun uuden varaukskoneen toiminnoiltaan myös paljon Marsia

Jatkuu sivulla 7

Las Palmas on myös kulttuuri-kaupunki

sivu 5

Observer ihmettelee pohjoismaista matkabisnestä

sivu 7

Myydäänkö Lappia jo liian halvalla?

sivu 7

Pohjolan matkanaiset Helsingissä

sivu 13

Tallinna käänsi katseet itään Nyt houkutellaan rahakkaita venäläisiä kaamoksen katkaisijaksi

TALLINNA/LEENA TOLVANEN
IKKUNAPAIKKA

Tallinnan hoteleissa on ollut ankea syksy. Hotelleiden käyttöasteet olivat kesällä ja syksyllä 40% kieppeillä ja huoneiden hinnat vastaavasti vuoden 2004 tasolla. Nyt on saanut huoneita jopa 35 eurolla yö.

Tallinnassa alkoi 1990-luvun lopulla varsinainen hotellibuumi. Viimeisen 10 vuoden aikana kaupunki on saanut 10 uutta hotellia ja huonemäärä on noussut yli 7 500 huoneeseen. Vielä viime vuonna ulkomaalaisten yöpymisten määrä lähenteli 1,5 miljoonaa, mutta tämän vuoden aikana

ollaan tultu rajusti alas. Suurin pudottajaryhmä ovat britit. Vielä vuosi sitten kaupungin täyttäneet polttariporukat ovat siirtyneet muualle ja brittien yöpymisten määrä on laskenut huimat 40 prosenttia.

Jatkuu sivulla 7



MAAILMAN SUURIN. Royal Caribbeanin ylpeys, Oasis of the Seas, on näinä päivinä valmiina aloittamaan itäisen Karibian risteilyt. Ennen aluksen lähtöä Turusta nelisenkymmentä matkatoimistovirkailijaa ehti käydä katsomassa risteilymatkustajien iloksi luotuja uusia ja innovatiivisia keksintöjä. Kuvassa suojavarusteet päälle saanut ryhmä on lähössä tutustumaan valtamerialukseen. Vasemmalta Marja Gungör, Atro Kanssi, Gitta Niemioja, Reeta Vihavainen ja Petri Mikkila Olympiasta, Marja Leena Lassila Citytoursilta, Lea Simpanen Helin Matkoista, Aija Ohvo SMT:stä, Nina Nevalainen Areasta, Ari Huuskonen SMT:stä ja Royal Caribbean Cruise Linen Suomen edustaja Petri Sirén. Lisää aluksesta sivulla 9.